

# SCHADE

Onafhankelijk vakblad voor schadeprofessionals

JAARGANG 13 | 6 | 2019

# MAGAZINE



## SPECIAL AUTOMOTIVE EN MEER

### VERZEKEREN

Met behulp van data en customer journey maatwerk bieden

### LETSELSCHADE

Van herstelgerichte naar toekomstgerichte dienstverlening

### RECHTSBIJSTAND

Juridisch probleemoplosser met persoonlijke dienstverlening

Het riekt naar fraude

# De strijd tegen voertuigcriminaliteit

“Eerste gestolen auto met behulp van het Sigfox-netwerk teruggevonden.” Het bericht met deze titel bereikte half juli de media, een maand voordat het seminar over voertuigcriminaliteit zou plaatsvinden, waarbij ook het terugvinden van gestolen auto's en de bestrijding van verzekeringsfraude besproken zouden worden. Tal van binnen- en buitenlandse bezoekers beschouwden dit dan ook als voldoende reden om af te reizen naar landgoed Zelle in Hengelo, waar het seminar afgelopen augustus plaatsvond.



Advocaat Stollenwerck beet het spits af met een lezing.

Gerennomeerde sprekers als Mr. Stollenwerck van Adelmeijer Hoyng Advocaten, Rob Smitskamp en Roy Schouten van de Stichting VBV, Thomas Seibel van Heliot, Andreas Gutschke van de Berlijnse politie en Thomasz Kozlowski, Alexander Hildebrand en Gerrit Walgemoet van Investigation & Recovery Service (IRS) namen diverse onderwerpen voor hun rekening. Onderwerpen als het opsporen van gestolen auto's, identificatie en preventieve maatregelen om auto's te beschermen tegen diefstal, de juridische implicaties van diefstal of verduistering en technische innovaties kwamen aan bod. Want de mogelijkheden om gestolen voertuigen op te sporen worden met de jaren geavanceerder.

## IRS

Gerrit Walgemoet was naast spreker ook gastheer en dagvoorzitter. Als voormalig rechercheur bij de douane en onderzoeker bij een verzekeringsmaatschappij is hij nu al ruim 20 jaar zelfstandig werkzaam voor verzekeraars, met name als het gaat om grensoverschrijdende verzekeringsfraude. Zo ondersteunt zijn bedrijf IRS Nederlandse en buitenlandse verzekeraars als er – waar dan ook in Europa – sprake is van fraudeverdenking. Deze ondersteuning bij fraudeonderzoek vindt ook buiten de motorvoertuigenbranche plaats. Daarnaast helpt IRS binnenlandse en buitenlandse politiekorpsen bij de opsporing van gestolen voertuigen. Het bedrijf werkt in heel Europa in opdracht van verzekeraars, lease- en verhuurmaatschappijen, alarmcentrales en leveranciers van opsporingssystemen/voertuigvolgsystemen. De cliënteel bestaat daarnaast uit particulieren die in het bezit zijn van exclusieve oldtimers, campers en boten.

Samen met het Duitse, in motorvoertuigen gespecialiseerde expertisebureau Huesges Group maakt Walgemoet deel uit van het opleidingsinstituut TWA (Technische Weiterbildungs Akademie). De meeste kennis op het gebied van forensisch onderzoek naar motorvoertuigen is volgens Walgemoet in het buitenland te halen. “Vooral Oostenrijk loopt hierin voorop,” aldus Walgemoet. “Deze kennis zetten we in bij het bestrijden van criminaliteit met betrekking tot rijdende en varende objecten.” Walgemoet is lid van de IAATI, de International Association of Auto Thief Investigators, en de GMI, de Global Marine Investigation. Gericht op boten dus. Maar locatiebepaling is de discipline waarin hij echt gespecialiseerd is.

## Track2Data

Samen met Inter-data BV, een bedrijf dat zich specialiseert in techniek omtrent voertuigvolgsystemen, heeft IRS op

basis van jarenlange opsporingservaring een portaal ontwikkeld, het Track2Data-portaal. Dat is ontwikkeld om rechercheurs bij het opsporen van voertuigen of objecten te ondersteunen. Om de locatie van een voertuig te kunnen bepalen maakt IRS gebruik van minimaal drie verschillende opsporingstechnieken, waarbij het bedrijf de keuze heeft uit Sigfox, GPS, GSM, RF, WiFi of LoRa. LoRa, dat voor Long Range staat, is een soort radiosignaal. De kwaliteit van het voertuigvolgsysteem wordt volgens Walgemoet met name bepaald door de manier waarop opsporingstechnieken worden ingebouwd. Zo kunnen in één kastje meerdere technieken verwerkt worden.

## Sigfox

Het nieuwe netwerk van Sigfox valt te vergelijken met een GSM-netwerk. Aangezien er nauwelijks abonnementskosten zijn en er geen simkaart aan te pas komt waardoor er geen roamingkosten zijn, is het Sigfox-netwerk veel betaalbaarder dan een gewoon GSM-netwerk. Het grootste voordeel is echter dat het Sigfox-sigitaal op dit moment niet te jammen is met GPS- of GSM-jammers. Hoewel Sigfox door IRS gebruikt wordt om voertuigen op te sporen, is het voor meer dan alleen voertuigbeveiliging in te zetten. Ook alarminstallaties, rookmelders, spanningsbeveiligingsystemen en watersensoren kunnen er gebruik van maken. Van oorsprong is Sigfox namelijk ontwikkeld voor het Internet of Things (IoT) en het kan op laag stroomgebruik kleine beetjes data over langere afstand uitwisselen tussen objecten en systemen. Het Sigfox-netwerk is op dit moment bijna volledig dekkend in Europa, de laatste 20% zal binnen nu en een jaar wel aangelegd zijn. Daarmee wordt Sigfox een belangrijke speler in de strijd tegen voertuigcriminaliteit. Een criminaliteit die in opkomst is.

## Repatriëring

De meeste bedrijven die gestolen voertuigen repatriëren werken op afstand en schakelen vervolgens een bergingsbedrijf in om het voertuig op te halen. IRS daarentegen verzorgt naast de opsporing ook de repatriëring als auto's zich in het buitenland bevinden. Walgemoet: “Daarbij wijken wij dus af van wat anderen doen. We werken niet alleen op papier, maar gaan naar de locatie toe en bekijken het voertuig ter plaatse. Zo ontdekken we bijna altijd wel een onregelmatigheid.

Een voorbeeld: onlangs werden wij door een Nederlandse expert ingeschakeld om voor een Nederlandse verzekeraar een vrachtwagencombinatie, die in Duitsland was gestolen, terug te halen. De combinatie was door de Belgische politie in België aangetroffen, volgens zeggen met valse nummerplaten. Of wij naar België wilden afreizen om die combinatie te repatriëren. Er zat wel een trailer aan vast,



Rob Smitskamp en Roy Schouten van de Stichting VBV.

maar dat was helaas een Belgische trailer en niet de uit Nederland gestolen trailer. De politie was de vrachtwagencombinatie op het spoor gekomen omdat de combinatie daar een aantal weken op een parkeerplaats had gestaan. Daarop had de politie het chassisnummer nagetrokken. Vervolgens zijn wij naar België afgereisd om de vrachtwagen op te halen. Ter plaatse ontdekten we dat er Spaanse nummerplaten op de vrachtwagen en trailer zaten. De Belgische politie had inmiddels aan de hand van het chassisnummer vastgesteld dat het om een trailer van een Belgisch bedrijf ging en had de trailer al bijna aan de eerste eigenaar overgedragen. Iets wat wij echter net op tijd konden voorkomen. Vervolgens ontdekten wij dat de trailer weliswaar voor het eerst in België was ingeschreven, maar dat het Belgische kenteken niet goed was overgeschreven. De trailer was blijkbaar niet goed

## Sigfox wordt een belangrijke speler in de strijd tegen voertuigcriminaliteit

Door Cindy van der Helm

Fotografie: Gerard van Warmerdam



Gerrit Walgemoet van Investigation & Recovery Service (IRS) was dagvoorzitter en een van de sprekers.

afgemeld. Toen we daar dus achterkwamen konden we niet alleen de vrachtwagen, maar ook de trailer terugkrijgen. Als wij niet naar België waren afgereisd om alles uit te zoeken, was de trailer naar dat Belgische bedrijf gegaan.

### 'Valse' nummerplaten op eigen vrachtwagen

De politie was er bovendien vanuit gegaan dat het om valse Spaanse nummerplaten ging. Met behulp van het IAATI-netwerk konden wij uitzoeken op wiens naam deze Spaanse platen stonden. En zo ontdekten we dat de combinatie op naam van een Spaans bedrijf geregistreerd stond. Dat Spaanse bedrijf konden we vervolgens weer in relatie brengen met de Nederlandse verzekerde, die de diefstal had aangegeven. Vraag is natuurlijk: hoe kwamen die Spaanse

nummerplaten van de verzekerde na diefstal op zijn eigen voertuig? Het onderzoek loopt nog, maar het riekt naar fraude."

### Informatie(verlies)

Je mist dus belangrijke informatie, als je niet ter plaatse gaat kijken. Een andere wijze waarop informatie veelal verloren gaat, is het verkeerd omgaan met het motormanagement en de voertuigsleutels na diefstal. Uit motormanagement volgt informatie over bijvoorbeeld de elektronica, het motornummer en tijdstippen van gebruik. Uit voertuigsleutels kan je informatie halen over het chassisnummer, de buitentemperatuur, inhoud van de brandstoftank en kilometerstand.

### Fraude of reguliere diefstal?

"Bij diefstal kan een dief de sleutelcode op afstand uit een sleutel halen waarna de dief zo met de auto kan wegrijden", licht Walgemoet toe. "Als eigenaar kan je niet aantonen hoe het voertuig is weggenomen, want de historie is niet te traceren. Als wij daarentegen de gestolen auto aantreffen, dan kunnen wij bepaalde zaken vaststellen aan de hand van het motormanagement. Maar het is dan wel zaak eerst naar het motormanagement te kijken alvorens de auto weer te starten. Zo heb je altijd een sleutel nodig om een auto weer van zijn plek te kunnen krijgen, nadat de motor van de auto na diefstal is uitgezet. Of er gebruik is gemaakt van een derde sleutel of van een originele sleutel, dat is informatie die je terugvindt in het motormanagement. Als wij kunnen bewijzen dat er een derde sleutel gebruikt is om de auto opnieuw te starten, dan heb je aangetoond dat verzekerde niet bij de diefstal betrokken is. Stel dat je maanden later die auto aantreft en hij is gebruikt met een van de originele sleutels, dan heeft verzekerde wat uit te leggen. Zo kan je vaststellen of er sprake is van fraude of reguliere diefstal."

## Gaat het om fraude of reguliere diefstal?

"Het gebeurt regelmatig – namelijk in 15% van de gevallen – dat we voor diefstal op pad gestuurd worden en vervolgens fraude ontdekken. Of we ontdekken onregelmatigheden (30%). En soms heb je te maken met slachtoffers, bijvoorbeeld als je na het traceren van een gestolen auto bij een gezin uitkomt, dat te goeder trouw is. In zo'n geval heeft de dief het gestolen voertuig omgekat en vervolgens verkocht. Wat er dan gebeurt, verschilt per land. In Duitsland geldt: eens gestolen blijft gestolen. Er worden geen eigendomsrechten ontleend aan gestolen goed. In Nederland gelden echter andere regels. Hier heb je als particulier natuurlijk de

optie om bij een vakhandelaar te kopen. Wanneer een voertuig van zo'n vakhandelaar gestolen blijkt te zijn, geniet je als koper zowel straf- als civielrechtelijke bescherming, maar alleen als je de benodigde documenten, waaronder de factuur, kan tonen.

Een ander probleem kan zijn dat je de auto aantreft zonder de airbags die oorspronkelijk in het voertuig zaten. Ook dat soort zaken zoeken wij uit. Want als zo'n auto door de verzekeraar verkocht wordt, moet de verzekeraar natuurlijk wel weten in welke staat de auto verkeert en welke accessoires erin zitten op het moment dat de auto de verkoop in gaat. Stel je voor dat er een ongeval ontstaat, zonder dat er airbags in de auto zitten. Dan heeft de verzekeraar heel wat uit te leggen. Vandaar dat wij het motormanagement uitlezen, voordat de auto weer in omloop gebracht wordt."

### VIN-INFO

Voor voertuiginformatie gebruikt IRS data van VIN-INFO. Hier kunnen online zaken als het schadeverleden, de kilometerstanden en internetrecherche, opgevraagd worden. Deze informatie wordt uit een unieke voertuigdatabase gehaald. Een van de grootste in Europa waarin ook alle Amerikaanse voertuigen terug te vinden zijn.

Dit onderzoek, dat gewoon per e-mail bij Gerrit Walgemoet aangevraagd kan worden, wordt uitgevoerd op basis van het chassisnummer. Zo had hij onlangs een opdracht van een garagebedrijf dat in de veronderstelling was een Roemeense auto te kopen. "Voor het vergaren van informatie over een auto uit het buitenland heb je normaliter zo een dag nodig", vervolgt Gerrit. "Op basis van de toegestuurde Roemeense documenten kon ik echter binnen een halfuur aantonen dat de auto vanuit de fabriek in Polen terechtgekomen was, maar voor het eerst in Nederland op kenteken gezet was. Zo'n onderzoek met behulp van de voertuigdatabase kost slechts 25 euro. Het is ook mogelijk direct online credits te kopen. De kostprijs gaat dan fors omlaag."

### Ontwikkelingen

Op dit moment wordt er gewerkt aan de ontwikkeling van een VIN-SCAN. Door het chassisnummer op de auto of op papier te scannen wordt de gevraagde informatie direct zichtbaar in de app. Vervolgens kan de klant daar data aan verbinden. Verzekeraars kunnen er eigen informatie of andere bestanden aan koppelen. Alle informatie wordt ten slotte geautomatiseerd in rapportvorm opgeleverd.

### Passief voertuigvolgsysteem 'Multi-Tracker'

Naast het opsporen, repatriëren en achterhalen van voertuighistorie houdt IRS zich bezig met preventie. Gerrit is namelijk een van de bedenkers van passieve voertuigvolgsystemen, iets waar in 2014 een prijs mee gewonnen is op de



Het seminar was goed verzorgd.

IAA in Hannover. Het passieve voertuigvolgsysteem is onder de naam Multi-Tracker in Europa op de markt gebracht.

"Het passief volgen en met meerdere technieken werken is ontstaan uit een samenwerking met de politie Amsterdam. De toenmalige coördinator voertuigcriminaliteit Theo Vaal kwam naar ons toe met een pakket van eisen voor de 'lokfiet's'. En zo ontstond de eerste lokfiet's in Amsterdam die gebruikmaakt van GPS, GSM, LBS en RF. Later hebben we er

# PARTIJGOEDEREN met brand- of waterschade?

## Geen probleem, wij lossen het voor u op!

Al meer dan 70 jaar specialiseert Timco Trading zich in het opkopen en verkopen van partijgoederen. Door onze interesse in vrijwel alle producten op het gebied van food en non food weten reeds vele relaties Timco te vinden.

Maak kennis met een gepassioneerd bedrijf.  
Maak kennis met een innovatieve handelspartner.  
Maak kennis met Timco Trading.

## Dé Meerwaarde bij schades en faillissementen!

- ✓ **Beste prijs**
- ✓ **Ontzorging door financiële zekerheid**
- ✓ **Binnen 24 uur gehele logistieke afhandeling**



14:00 uur

Schademelding



16:00 uur

Inschrijving



17:00 uur

Gunning



07:00 uur

Start logistieke proces



17:00 uur

Missie voltooid

**TIMCO**  
TRADING  
dé meerwaarde bij schades en faillissementen

Timco Trading B.V.  
Petunialaan 4  
5582 HA Aalst-Waalre  
Nederland

t. +31(0)40-2213433  
m. +31(0)6-53404947  
e. info@timcotrading.nl  
i. https://timcotrading.nl



## BIESBOER EXPERTISE B.V.

ONAFHANKELIJKE TECHNISCHE/TACTISCHE EXPERTISE

Reeds meer dan 25 jaar



Voor een onafhankelijke technische en tactische expertise naar de oorzaak of toedracht o.a. bij:

- Brand / Explosie  
(gebouwen, vaar- en voertuigen)
- Inbraak / Diefstal
- Aansprakelijkheid

Experts gecertificeerd Branddeskundige A  
Erkend leerbedrijf

BIESBOER Expertise B.V.  
Mosselaan 65  
1934 RA Egmond aan den Hoef

Dag en nacht bereikbaar  
Telefoon 072 - 506 30 33  
E-mail: info@biesboerexpertise.com  
Internet: www.biesboerexpertise.com

Omdat 'stille getuigen' niet liegen



HBS  
HULP BIJ SCHADE

Contra-expertise | Aardbevingschade | Taxaties



Bij schade door o.a. brand,  
water, storm, inbraak of aardbeving

Voor taxaties van antiek, kunst,  
kostbaarheden en inboedel

PRO'S IN CONTRA

Per 1-11-2019 Schapendrift 10 | 1251 XG Laren | 035 - 6854591 | info@hbsexpertises.nl  
24/7 bereikbaar  
www.hbsexpertises.nl

## Internationale samenwerking bij grootschalige autobusdiefstallen

Er loopt een grootschalig onderzoek naar autobusdiefstallen in Europa aangezien er zo'n 35 autobussen in Duitsland gestolen zijn. Die bussen zijn na diefstal in Nederland omgekat en verscheept naar Arabië, Turkije en Griekenland. Bij dit onderzoek wordt op internationaal niveau samengewerkt tussen publieke en private partijen, waaronder schadeonderzoekers van verzekeraars. Zo is IRS door Duitse verzekeraars ingeschakeld, waarop een aantal verdachten kon worden aangehouden. En nu kunnen de bussen teruggehaald worden. Op vrijdag 22 november kwam de eerste bus uit Dubai in Nederland aan.

een uitbreiding voor gemaakt die ervoor zorgde dat de dief of heler tijdens het fietsen automatisch de accu bijlaadde. Deze formule was zo succesvol dat vervolgens de Multi-Tracker is ontstaan."

"Die tracker werkt omdat 'ie niet werkt", begint Gerrit nogal geheimzinnig de toelichting op de werking van de Multi-Tracker. "Het boevengilde 'sweept' een auto met een GSM-finder. Dan lopen ze rond het object om een mogelijk aanwezig voertuigvolgsysteem te vinden. Een actief systeem hebben ze snel gevonden en gedemonteerd. Deze Multi-Tracker daarentegen is niet te vinden met een GSM-finder. Maar wij kunnen 'm daarentegen wel tracken. En zo kunnen wij auto's terugvinden.

Eigenlijk is het onbegrijpelijk dat de Nederlandse verzekeraars nog steeds actieve voertuigsystemen eisen terwijl het al jaren bij alle deskundigen in Europa bekend is dat passieve systemen veel goedkoper zijn en betere resultaten opleveren.

Nederland heeft de SCM, de Stichting Certificering Motorvoertuigen. Deze stichting certificeert onder andere voertuigvolgsystemen en zogenaamde peilzenders, zoals de PS 01.

Het kost echter redelijk wat geld om systemen bij de SCM te certificeren en voor iedere verandering of verbetering moet opnieuw betaald worden. Het netwerk Sigfox heeft daarop besloten de Duitse TÜV de opdracht te geven om alle Sigfox-systemen te keuren en in een klasse in te delen. Niet gecertificeerde systemen worden door Sigfox niet in het netwerk geaccepteerd. Zo behoudt het netwerk zijn kwaliteit. Het grote voordeel van de keuring door de TÜV is natuurlijk niet alleen minder kosten, maar vooral dat je flexibel bent omdat je direct op nieuwe ontwikkelingen kunt inspelen.



Bezoekers uit binnen- en buitenland waren naar landgoed Zelle in Hengelo afgereisd om het seminar over voertuigcriminaliteit bij te wonen.

Sinds ruim een jaar zijn we bezig met deze nieuwe techniek waar we het Sigfox-netwerk voor gebruiken. Die Multi-Tracker in combinatie met Sigfox is op dit moment niet te jammen en werkt dus altijd. Nog even wachten, en heel Europa is afgedekt met het Sigfox-netwerk, iets waar partijen als Heliot hard aan werken. Dan kunnen we nog grotere stappen maken in de strijd tegen voertuigcriminaliteit." <



## Walgemoet wint IAATI Award 2019

Half november werd Gerrit Walgemoet verkozen tot winnaar van de IAATI Award 2019. De International Association of Auto Thief Investigators (IAATI) reikt eens per jaar een Award uit aan de partij die zich bewezen ingezet heeft voor de branche. De leden van IAATI, waaronder fraudecoördinatoren en schadeonderzoekers, hebben Walgemoet voorgedragen vanwege zijn 24/7 inzet, innovatief vermogen en mooie resultaten.